

Wussten Sie schon?

mpac Serviceverträge sind für alle führenden Serverhersteller verfügbar. Das heißt, auch bei unterschiedlichen Fabrikaten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur arbeiten Sie nur mit einem Support-Anbieter.

Erfahren Sie mehr auf
www.grafenthal.de

Übersicht

mpac Serviceverträge

Herstellerübergreifende, kosteneffiziente Hardware Serviceverträge

WAS IST EIN GRAFENTHAL MPAC?

Durch den Erwerb eines mpac-Servicepaketes können Sie die Standard-Herstellergarantie von IBM-, Lenovo-, HP-, Fujitsu-, DELL- und GRAFENTHAL Serversystemen sowie GRAFENTHAL USV-Systemen gemäß Ihren Anforderungen optimieren. Über 600 erfahrene Servicetechniker unseres Service-Providers betreuen in Deutschland bereits mehr als 30.000 Serversysteme aller führenden Serverhersteller wie HP, IBM, Lenovo, DELL

oder Fujitsu. Hinzu kommen Systeme der Exklusiv-Marke GRAFENTHAL. Wie Sie es evtl. von Hersteller Garantieerweiterungen gewöhnt sind, bietet Ihnen auch ein mpac Servicevertrag ebenfalls einen qualifizierten Hardware-Service zum Fixpreis. mpac Service Pakete sind in sechs unterschiedlichen Servicestufen buchbar. So finden Sie sicherlich genau den Service, den Sie benötigen und zahlen keinen Cent zu viel.

WELCHE VORTEILE BIETET EIN MPAC?



Deutliche Kosteneinsparungen

mpac Servicepakete sind in der Regel deutlich preiswerter als die Servicepakete der Hersteller. Eine übersichtliche Preisstruktur bietet Ihnen die volle Kostenkontrolle zu niedrigen Festpreisen.



Herstellerübergreifender Support

mpac Serviceverträge sind für alle führenden Serverhersteller verfügbar. Das heißt, auch bei unterschiedlichen Fabrikaten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur arbeiten Sie nur mit einem Support-Anbieter. Eine Servicenummer für alle Serversysteme reduziert Verwaltungsaufwand in Ihrem Unternehmen und verbessert die Kommunikation.



Professionelle Services

Im Falle eines Falles koordiniert die Servicestelle einen der mehr als 600 erfahrenen Servicetechniker zu Ihrer Lokation. Ein flächendeckendes Netzwerk an Lagerstätten garantiert einen Service Ihrer Wahl in Deutschland*. Zurzeit werden durch den mpac Dienstleister mehr als 30.000 Serversysteme gewartet.

*Inseln und extrem entlegene Regionen sind ausgenommen.



Zugesicherte Wiederherstellungszeiten

Sie bestimmen durch die Auswahl des Servicepaketes, wie schnell defekte Systeme wiederhergestellt werden müssen. Bereits die einfachste mpac Servicestufe bietet Ihnen eine deutliche Verbesserung der Servicequalität im

Vergleich zu den üblichen Standard-Garantieleistungen der Hersteller. Standard-Hersteller-Garantieleistungen sichern in der Regel lediglich eine Reaktionszeit zu. mpac Servicepakete sichern im Gegensatz die fixe Wiederherstellung zu. Im Servicefall ist die Wiederherstellungszeit entscheidend.



Wussten Sie schon?

mpac Serviceverträge sind für alle führenden Serverhersteller verfügbar. Das heißt, auch bei unterschiedlichen Fabrikaten innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur arbeiten Sie nur mit einem Support-Anbieter.






Erfahren Sie mehr auf www.grafenthal.de

Übersicht

mpac Serviceverträge
Herstellerübergreifende, kosteneffiziente Hardware Serviceverträge

MPAC SERVICEVERTRÄGE IN DER ÜBERSICHT

Für welche Hersteller und Produktgruppen sind mpac Servicepakete verfügbar?

	Intel® und AMD® basierende Server	Blade-Server & Chassis	Storage- Systeme	USV- Systeme
	✔		✔	✔
	✔	✔		
	✔	✔	✔	
	✔	✔		
	✔	✔		

WELCHE SERVICE-LEVEL-STUFEN GIBT ES?

Service-Level-Stufen

Wie Sie es von Hersteller-Garantieerweiterungen gewöhnt sind, bietet Ihnen ein mpac Servicevertrag ebenfalls einen qualifizierten Hardware-Service zum Fixpreis. mpac Servicepakete sind in acht unterschiedlichen Servicestufen buchbar. So finden Sie sicherlich genau den Service, den Sie benötigen und zahlen keinen Cent zu viel.

	13/5	13/5	13/5	24/7	24/7	24/7
garantierte Wiederherstellungszeit	⌚ 24 Stunden	⌚ 12 Stunden	⌚ 6 Stunden	⌚ 24 Stunden	⌚ 12 Stunden	⌚ 6 Stunden